Информация о деятельности консультационного центра **с 01 апреля 2019 года по 07 апреля 2019 года.**

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 45 потребителей, из них – 19 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 26 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 10 претензий, 4 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		3			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	1	1	1	
		Технически сложные товары бытового назначения	5	6	4	2
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	3			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	2			
		Мебель	2	2	1	
		Двери	1	1		
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом		1		1
		Иные непродовольственные товары	5			
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	1	1		
		Долевое строительство		1		1
		Услуги связи		1	1	
		Туристские услуги		1		
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги		3	2	
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания	1			
		Иные услуги (работы)		1	1	
	Всего:		26	19	10	4